



Stand Up City S.r.l Società Benefit
(Documento pubblico)

Politica per la protezione dei dati personali

31 Marzo 2023



Stand Up City S.r.l Società Benefit - Via Frazione Pare' 57, 23868
Valmadrera (LC), Italia - P.IVA / C.F. 04088980133
www.stand-up.city - team@stand-up.city

Sommario

Abbiamo riassunto qui di seguito i punti principali della nostra politica per la protezione dei dati personali:

- Ambito di applicazione;
- Base giuridica
- A cosa non si riferisce questo documento
- Aggiornamento di questo documento
- Titolare del trattamento dei dati personali
- Quali dati personali raccogliamo:
 - Dati personali forniti volontariamente
 - Dati personali forniti per utilizzare servizi accessibili con credenziali
 - Dati di navigazione
- Finalità del trattamento
- Destinatari dei dati personali
- Localizzazione e trasferimento dei dati personali
- Protezione dei dati personali
- Periodo di conservazione dei dati personali
- Diritti dell'utente
- Processo decisionale automatizzato
- Richiesta di informazioni
- Reclami e tutela dei diritti dell'utente



Ambito di applicazione

Il Titolare rispetta scrupolosamente la privacy di tutti gli utenti che accedono al sito web di Stand Up City ed ai servizi ad esso collegati (che in seguito indicheremo nel loro complesso come “Piattaforma”), da qualunque pc, applicazione, dispositivo mobile, piattaforma o altra modalità di accesso o utilizzo.

In questa informativa vogliamo descrivere in modo trasparente, dettagliato ed esaustivo come le informazioni personali vengono:

- Condivise
- Utilizzate
- Protette

Usufruendo della Piattaforma e dei suoi servizi si è consapevoli che utilizzeremo i dati personali come descritto nell’informativa.

Base giuridica

La base giuridica sulla quale si basa questa informativa è il Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati n. 679/2016 del 27 aprile 2016 (di seguito il “Regolamento”), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali, in particolare l’art. 13 del Regolamento.



A cosa non si riferisce questo documento

Questo documento non si riferisce e non regola i servizi offerti da soggetti terzi (eventualmente accessibili per mezzo di link posti sulla Piattaforma) e relative modalità di trattamento dei dati personali. Consigliamo di leggere attentamente sui siti web dei soggetti terzi le rispettive informative privacy su come tratteranno i dati personali e come saranno eventualmente condivisi. Su questi soggetti terzi il Titolare non ha alcun controllo e declina quindi ogni responsabilità per quanto riguarda il trattamento dei dati personali effettuato da questi siti.

Aggiornamento di questo documento

Modificheremo questo documento con integrazioni o variazioni per renderlo aggiornato rispetto alla normativa e adeguata rispetto ad eventuali modifiche tecniche apportate alla Piattaforma o ad eventuali variazioni delle finalità o delle modalità del trattamento dei dati. Daremo informazione di eventuali modifiche con specifici avvisi ed invitiamo a controllare questo testo periodicamente per rimanere aggiornati. Ogni versione aggiornata, che sarà accompagnata dalla sua data, sarà pubblicata e diventerà efficace subito dopo la pubblicazione.

Titolare del trattamento dei dati

Il titolare dei trattamenti dei tuoi dati personali attraverso la Piattaforma è Stand Up City, con sede legale a Valmadrera (LC), via Frazione Pare' 57, C.F. 04088980133, e-Mail: info@stand-up.city (che indicheremo anche come "Titolare").

È possibile contattarci inviando una email all'indirizzo info@stand-up.city.



In particolare, responsabile del trattamento dei dati personali, dell'applicazione della politica definita in questo documento, e del suo aggiornamento, è:

- Enrico Dallò, socio e co-amministratore di Stand Up City,

contattabile inviando una email all'indirizzo info@stand-up.city.

Quali dati personali raccogliamo

Quando si utilizza la Piattaforma oppure i servizi erogati da Stand Up City, vengono raccolti dati personali solo se vengono inviati direttamente o attraverso sistemi automatici che permettono il regolare funzionamento della Piattaforma. Alcuni dati personali ci servono obbligatoriamente per identificare gli utenti, altri sono facoltativi ma possono essere necessari per usufruire di alcuni servizi.

In particolare, potremmo raccogliere dati personali delle seguenti categorie.

1 - Dati personali forniti volontariamente.

Sono i dati forniti in maniera libera e facoltativa, ad esempio quando viene inviata una email indirizzata a Stand Up City oppure ai suoi rappresentanti, o quando viene compilato un form di contatto.

In questi casi acquisiremo dati personali necessari a rispondere, oltre ad eventuali dati che inviati nella comunicazione. Non diffonderemo o comunicheremo a soggetti terzi questi dati, e non li utilizzeremo per profilare gli utenti. Li conserveremo infine solamente come corrispondenza.



I dati personali che potrebbero esserci forniti volontariamente sono:

- dati relativi alle modalità con cui si utilizza la Piattaforma;
- dati identificativi come nome, cognome, numero di telefono, e-Mail o altre informazioni che inviate tramite i form presenti sulla Piattaforma;
- le informazioni che fornite in fase di registrazione alla newsletter, nonché quelle di navigazione, ivi inclusi i c.d. cookies tecnici e/o di profilazione, ecc.;
- dati identificativi come nome, cognome, numero di telefono, eMail - laddove richiesti per l'esecuzione di specifici servizi o iscrizione ai nostri eventi;
- informazioni relative alla navigazione all'interno della Piattaforma.

La base giuridica per questi trattamenti è l'adempimento del contratto (art. 6.1-b del Regolamento) o, a seconda dei casi il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1-f del Regolamento).

2 - Dati personali forniti per usufruire di servizi con credenziali

Alcuni dei servizi di Stand Up City sono riservati solo agli utenti che effettuano una procedura di registrazione. Per completare la procedura di registrazione, a seconda dei servizi richiesti, potremmo avere bisogno di alcuni dati personali. In particolare:

- nome e cognome;
- indirizzo eMail;
- indicazione della lingua parlata;
- codice fiscale;
- numero telefonico;
- indirizzo di residenza.



La base giuridica per questi trattamenti è l'adempimento del contratto (art. 6.1-b del Regolamento) o, a seconda dei casi, l'adempimento di un obbligo legale al quale il Titolare è soggetto (art. 6.1-c del Regolamento).

Laddove richiesto, è necessario indicare anche uno username e una password per identificare l'utente. Ogni altro dato personale richiesto durante la procedura di registrazione è facoltativo e interamente rimesso alla volontà dell'utente. Utilizziamo i dati comunicati per accedere ai servizi con credenziali, esclusivamente dopo aver ottenuto opportuno consenso, per eseguire le seguenti attività:

- fatturare eventuali servizi a pagamento e/o acquisti di prodotti che siano stati richiesti;
- per ogni finalità strettamente collegata all'esecuzione dei servizi offerti sulla Piattaforma.

Se non ci vengono comunicati questi dati, può accadere che non si possa permettere di usufruire di alcuni o tutti i servizi che offriamo. Utilizzeremo inoltre questi dati esclusivamente se ci viene fornito apposito consenso come, per esempio, risultante dalla firma di apposita modulistica, dalla spunta della voce "Consento" o dalla pressione del pulsante "Consento", riferiti al conferimento ed al trattamento dei dati personali, per finalità di promozione, per inviare aggiornamenti sulle attività, in particolare sui servizi ed eventi offerti da Stand Up City, su sondaggi e/o opinioni e su altri tipi di comunicazione relative ai servizi e per l'elaborazione di studi di ricerche di tipo statistico. È quindi nostro interesse legittimo (art. 6.1-f del Regolamento) poter utilizzare i dati personali per inviare comunicazioni promozionali o, a seconda dei casi, la base giuridica è rappresentata dal consenso espresso al trattamento dei dati personali per tali finalità (art. 6.1-a del Regolamento).



Il consenso a questi trattamenti dei dati è facoltativo (e modificabile liberamente anche se si è acconsentito, tramite semplice richiesta all'indirizzo mail info@stand-up.city o diversa modalità indicata dal Titolare, senza alcuna formalità ulteriore).

3 - Dati di navigazione

I sistemi telematici e informativi che permettono alla Piattaforma di funzionare, acquisiscono automaticamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali relativi alla navigazione. In particolare, durante la navigazione sulla Piattaforma potrebbero essere raccolte le seguenti informazioni:

- indirizzo IP;
- numero degli accessi;
- durata della navigazione;
- nome del browser;
- pagine che visualizzate;
- data e ora in cui è stato effettuato l'accesso;
- ulteriori parametri relativi al sistema operativo che utilizzato per connettersi.

La base giuridica per questi trattamenti è il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1-f del Regolamento).

Raccogliamo i dati di navigazione solamente per ottenere informazioni statistiche anonime su come viene utilizzata la nostra Piattaforma e per controllare che funzioni correttamente. Questi dati potrebbero tuttavia, per loro stessa natura, permettere di risalire, anche attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati detenuti da soggetti terzi, alla identità degli utenti. In ogni caso li conserveremo solo temporaneamente.



I dati di navigazione non vengono utilizzati per inviare materiale pubblicitario, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni dirette commerciali.

Finalità del trattamento

Utilizzeremo i dati personali per erogare i servizi richiesti e per migliorare continuamente l'esperienza di utilizzo della nostra Piattaforma da parte dell'utente. Nel caso l'utente non abbia ancora raggiunto l'età di anni 18 (diciotto), o non sia in possesso della capacità di agire, questa Informativa è rivolta al soggetto a ciò preposto dalla legge vigente, che rimane l'unico soggetto abilitato a fornire il consenso al trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali che ci viene comunicato sarà da noi effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. Tali dati non verranno comunque diffusi o comunicati in alcun modo a soggetti esterni, fatti salvi gli obblighi previsti dalle leggi vigenti.

Destinatari dei dati personali

Salvo che non sia diversamente precisato in relazione alle singole finalità del trattamento come sopra specificate, i dati personali potranno essere comunicati a – o comunque venire a conoscenza di – soggetti incaricati e/o responsabili (anche esterni) del trattamento, in relazione alle competenze e funzioni di ognuno, al fine di soddisfare le finalità o per porre in essere specifici adempimenti normativi e/o contrattuali.



I dati personali che ci hai comunicato non sono in generale comunicati ad altri soggetti, a meno che ciò dovesse risultare necessario per disposizioni normative, o contrattuali, o per assolvere a specifici adempimenti. In questi casi, potremmo dover comunicare dati personali ai seguenti soggetti:

- consulenti o collaboratori, interni e/o esterni, per il rispetto della normativa vigente e/o per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali nei rapporti con i singoli interessati (ad esempio consulenti del lavoro, consulenti legali, commercialisti, fiscalisti, revisori dei conti, ecc.);
- autorità giudiziaria o altre pubbliche autorità, nel rispetto delle finalità del trattamento dei dati o per obblighi di legge.

Puoi richiederci l'elenco completo dei responsabili del trattamento inviandoci una richiesta via mail a questo indirizzo info@stand-up.city.

Localizzazione e trasferimento dei dati personali

I dati personali sono memorizzati su server di primari fornitori operanti in Italia, quali Google, Amazon Web Services, Aruba e talvolta, in via non preferenziale e temporanea, anche su dispositivi locali, cartacei o elettronici, in dotazione al personale di Stand Up City. Ci riserviamo di trasferire i dati personali in paesi che ci garantiscono un livello di sicurezza adeguato, sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea oppure sulla base delle adeguate garanzie previste dalla normativa vigente.



Protezione dei dati personali

Utilizziamo tecnologie di criptazione aggiornate, supportate da primari fornitori e backup periodici per proteggere l'integrità e la riservatezza dei dati.

Periodo di conservazione dei dati personali

Conserveremo i dati personali per tutto il tempo necessario ad adempiere le obbligazioni previste dalla legge, risolvere controversie e far valere gli accordi conclusi.

I dati personali verranno quindi conservati, secondo quanto previsto dalla legge, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li stiamo trattando, in particolare:

- In relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica;
- In relazione alla gestione dei dati personali che ci sono stati eventualmente comunicati durante la registrazione ai nostri servizi accessibili tramite credenziali, tramite social network, e/o al servizio di newsletter per tutto il tempo in cui tale registrazione resterà attiva;
- In relazione al trattamento dei dati personali per finalità di promozione e di analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, e solamente nel caso in cui ci sia stato fornito uno specifico consenso, conserveremo i dati raccolti per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo dei criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al



bilanciamento fra il nostro legittimo interesse e i diritti e libertà degli utenti. In assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, e in mancanza di un nuovo esplicito consenso che ci venga espresso in prossimità dell'avvicinarsi delle seguenti scadenze, utilizzeremo i dati per le finalità di marketing per un tempo massimo di 24 mesi e successivamente li cancelleremo.

In ogni caso adotteremo ogni cura per evitare un utilizzo dei dati a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo interesse a concederci la possibile di trattare i dati per finalità promozionale - attività che realizzeremo attraverso modalità di contatto automatizzate, come eMail.

Diritti dell'utente

Come interessati del trattamento dei dati personali, gli utenti hanno il diritto di chiederci:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento dei dati quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati e di trasmettere, ove tecnicamente possibile, tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).



- il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing o diversa finalità ulteriori (diritto di opposizione);
- il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati anche qualora pertinenti allo scopo della raccolta;
- il diritto di opporsi al trattamento dei dati ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.

Processo decisionale automatizzato

Comunichiamo che gli utenti hanno inoltre il diritto a non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei dati personali che producano effetti giuridici o, ancora, che incidano in modo analogo significativamente sulla persona, a meno che tale attività automatizzata sia:

- necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra utente e il Titolare;
- autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui siamo soggetti come Titolari, che precisi altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi;
- basata sul consenso esplicito.



Richiesta di informazioni

Si possono esercitare i diritti sopra menzionati in qualunque momento, inoltrando una semplice richiesta a questo indirizzo mail info@stand-up.city.

L'utente verrà contattato o informato nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta.

Reclami e tutela dei diritti dell'utente

Qualora si ritenga sia stata violata la normativa in materia di protezione dei dati personali, per quanto concerne il trattamento dei dati, invitiamo a sporgere reclamo tramite il nostro indirizzo email info@stand-up.city.

Tuttavia, l'utente ha sempre il diritto di presentare un reclamo anche davanti all'Autorità locale per la protezione dei dati personali all'interno dell'Area Economica Europea ('AEE'). Si possono trovare i contatti delle singole Autorità, a seconda del paese in cui ci si trovi, seguendo questo link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link>.

